

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN, DEVOLUCIÓN Y PAGOS

*Antes de completar su matrícula le exhortamos a que lea las políticas y procedimientos en casos de cancelaciones, devolución y pagos.*

### Políticas y Procedimientos

- La Universidad se reserva el derecho de posponer el comienzo de un curso.
- La Universidad se reserva el derecho de cancelar cursos cuando no tengan el mínimo de matrícula requerida.
- Sólo se reembolsa el dinero en su totalidad si la Universidad cancela el curso.
- Si el día del curso el participante no se presenta, no tendrá derecho a reembolso.
- Toda cancelación debe hacerse cinco (5) días antes de la fecha de comienzo del curso y se reembolsará únicamente el 75% del valor del curso. Luego de transcurridos los cinco (5) días laborables, no se harán reembolsos ni cambios.
- No se reembolsa dinero alguno si el participante no asiste o no completa la totalidad de las horas del curso.
- No se acreditará dinero a otros cursos.
- Las personas que paguen durante los tres (3) días antes del comienzo del curso o realicen su matrícula el mismo día de la actividad, tendrán un cargo de \$10.00 por concepto de matrícula tardía.
- El pago de la matrícula puede realizarse por teléfono con tarjeta de crédito.
- Puede pagar con cheque certificado, giro, tarjeta de crédito o ATH en la Oficina de Recaudaciones ubicada en el tercer piso.
- No se aceptan cheques personales ni efectivo.